



รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน  
หน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล  
อำเภอบวลาย จังหวัดนครราชสีมา

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล อำเภอบัวลาย จังหวัดนครราชสีมา**

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไล มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๑. การส่งเสริมการรับรู้ กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. จัดทำคู่มือการให้บริการ ประชาชน โดยระบุขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการแต่ละขั้นตอน และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ ให้แก่เจ้าหน้าที่ และผู้มาบริการ รับทราบ ๒. ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติให้เป็นไปตาม คู่มือการให้บริการประชาชน	ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	๑. หน่วยงานจัดทำคู่มือการให้บริการ ประชาชน โดยระบุขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการแต่ละขั้นตอน และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้แก่ เจ้าหน้าที่ และผู้มาบริการรับทราบ ทางการประชุมเจ้าหน้าที่ประจำเดือน เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงาน ป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ฯลฯ ๒. หน่วยงานติดตามตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติให้ เป็นไปตามคู่มือการให้บริการ ประชาชนเป็นประจำ	๑. ผลการประเมิน ITA ของ อบต.เมือง พะไล ปี ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๐.๐๒ คะแนน แสดงให้เห็นว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในการ ให้บริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๓. ประชาชนได้รับบริการอย่างเท่าเทียม กัน

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๒. การเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร	<p>๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มี ช่องทางการติดต่อให้มีมากกว่า ๑ ช่องทาง และติดต่อได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน ที่อยู่สำนักงาน เบอร์โทรศัพท์ หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ facebook หน่วยงาน ไลน์หน่วยงาน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อกับ หน่วยงาน ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ ประชาชนเข้าถึงได้</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้อง ดำเนินการประชาสัมพันธ์การ ดำเนินงานในภารกิจของตนเองให้ เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานบน เว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทาง อื่นๆเพื่อสร้างการรับรู้สู่บุคคลภายนอก ให้มากที่สุด</p>	ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	<p>๑. หน่วยงานจัดให้มีช่องทางการติดต่อ ให้มีมากกว่า ๑ ช่องทาง และติดต่อได้ สะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น เว็บไซต์ หน่วยงาน ที่อยู่สำนักงาน เบอร์ โทรศัพท์หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ facebook หน่วยงาน ไลน์หน่วยงาน</p> <p>๒. หน่วยงานดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อกับ หน่วยงาน ผ่านช่องทางต่างๆ ให้ ประชาชนเข้าถึงได้</p> <p>๓. หน่วยงานดำเนินการ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานให้เป็น ปัจจุบันสม่ำเสมอ</p> <p>๔. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ผล การดำเนินงานบนเว็บไซต์ของ หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เพื่อสร้าง การรับรู้สู่บุคคลภายนอกให้มากที่สุด</p>	<p>๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ของ อบต.เมืองพะไล ปี ๒๕๖๘ ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๐.๕๒ คะแนน</p> <p>๒. ประชาชนภายนอกสามารถรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น โดยผ่านช่องทาง Online</p>

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
<p>๓. การปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่ดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๒. ปรับปรุง/ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็วขึ้น</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p> <p>๔. จัดช่องทางให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>๕. ปรับปรุงกระบวนการงาน การดำเนินงานทุกภารกิจให้มีความโปร่งใส ถูกต้อง</p> <p>๖. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆเพื่อสร้างการรับรู้สู่บุคคลภายนอกให้มากที่สุด</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ</p>	<p>๑. หน่วยงานดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการบริการ</p> <p>๒. หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีขั้นตอนน้อยลง</p> <p>๓. ประชุม ชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือบริการให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดให้มีความสะดวกรวดเร็ว</p> <p>๔. หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ทางช่องทางเสียงตามสายหมู่บ้าน บนเว็บไซต์หน่วยงาน ฯลฯ</p> <p>๕. หน่วยงานจัดช่องทางให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ช่องทางรับฟังความคิดเห็นบนเว็บไซต์หน่วยงาน การจัดประชุมประชาคม กล้องรับฟังความคิดเห็น โทรศัพท์ ฯลฯ</p> <p>๖. หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางรับฟังความคิดเห็น ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ทางช่องทางเสียงตามสายหมู่บ้าน บนเว็บไซต์หน่วยงาน ฯลฯ</p>	<p>๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ อบต. เมืองพะไล ปี ๒๕๖๘ ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๓๔.๓๓ คะแนน</p> <p>๒. ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น</p>

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๔. การปรับปรุงขั้นตอนการ เปิดเผยข้อมูล	<p>๑. ประชุม ชี้แจงเจ้าหน้าที่ เพื่อสร้าง ความรู้ความเข้าใจการจัดทำเอกสาร ข้อมูลสาธารณะ (OIT)</p> <p>๒. กำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด (OIT) ให้ชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบรายละเอียดของข้อมูลให้ ถูกต้อง ครบถ้วน คำนึงถึงการ ประเมินก่อนจัดส่งให้ผู้ประสานงาน ของ อบต.เมืองพะไล</p> <p>๓. ผู้ประสานงานของ อบต.เมือง พะไล ตรวจสอบ URL ให้ถูกต้อง ก่อนดำเนินการยืนยัน</p>	ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	<p>๑. หน่วยงานประชุม ชี้แจงเจ้าหน้าที่ เพื่อ สร้างความรู้ความเข้าใจการจัดทำเอกสาร ข้อมูลสาธารณะ (OIT)</p> <p>๒. จัดทำคำสั่งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด (OIT)</p> <p>๓. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) ดำเนินการได้อย่าง ครบถ้วน ถูกต้อง และทันภายในกำหนด ระยะเวลาการประเมิน</p>	ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ อบต. เมืองพะไล ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ ๙๐ คะแนน

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
<p>๕. การป้องกันการทุจริต จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>๑. จัดทำและเผยแพร่ ประกาศ นโยบาย ไม่รับของขวัญหรือของ กำนัน จากการปฏิบัติหน้าที่ No Gift Policy</p> <p>๒. จัด ประชุม เพื่อ เสริม สร้าง คุณธรรมจริยธรรม และความโปร่งใส ในหน่วยงาน</p> <p>๓. จัดช่องทางร้องเรียนในด้าน ต่างๆ และมีการประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียนให้แก่ประชาชน ได้รับทราบ</p>	<p>ต.ค. ๒๕๖๗ - ก.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>๑. มีการประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญ หรือของกำนัล ทุกชนิด โดยนายก อบต. เพื่อให้บุคคล สาธารณชน หรือหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน รับรู้ว่าตนเองและเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานทุกคนจะไม่รับของขวัญของ กำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒. อบต. ดำเนินการจัดประชุม เพื่อให้ ความรู้ และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม แก่ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p> <p>๓. ติดตามผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริต</p>	<p>๑. ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของ อบต. เมืองพะไล ๒๕๖๘ ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๙๒.๕๐ คะแนน</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ถูก ร้องเรียนการทุจริตจากการปฏิบัติ หน้าที่</p>

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการ ดำเนินการ
<p>๖.มาตรการร่วมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต ปลุกจิตสำนึก ยึดความโปร่งใส เมืองพะไลก้าวไกล ส่งเสริมประเทศไทยไร้การทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘</p>	<p>๑. ผู้บริหารหน่วยงาน พร้อมด้วย คณะผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล เมืองพะไล เข้าร่วมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต ปลุกจิตสำนึก ยึดความโปร่งใส เมืองพะไลก้าวไกล ส่งเสริมประเทศไทยไร้การทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ราชการ อย่างถูกต้อง ซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>ม.ค. - เม.ย. ๒๕๖๘</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>๑. องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองพะไลได้มีการเข้าร่วมรณรงค์ต่อต้านการทุจริต ปลุกจิตสำนึก ยึดความโปร่งใส เมืองพะไลก้าวไกล ส่งเสริมประเทศไทยไร้การทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมปฏิบัติหน้าที่ราชการ อย่างถูกต้อง ซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๘ นำโดยผู้บริหารสูงสุดในองค์กร เพื่อให้บุคคล หน่วยงาน สังคม หรือสาธารณชนรับรู้ ว่าตนเองและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนใน หน่วยงานจะปฏิบัติหน้าที่ราชการ อย่าง ถูกต้อง ซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ และมีการเผยแพร่ประกาศ ดังกล่าวสู่สาธารณชน โดยประกาศลงหน้า เว็บไซต์ อบต.เมืองพะไล มีการติดป้าย ประชาสัมพันธ์</p>	<p>ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บุคลากรในองค์กร มีการปฏิบัติหน้าที่ราชการ อย่างถูกต้อง ซื่อสัตย์ โปร่งใส เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ อย่างเพียงพอและเหมาะสม ไม่เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต และเป็น การปลุกจิตสำนึก และยึดความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้เมืองพะไลก้าวไกล ส่งเสริมประเทศไทยไร้การทุจริต</p>