



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ

คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

รายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

ข้อคัดเห็น ข้อเสนอแนะ

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---		▼ ค้นหา	
สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ			
บริการสาธารณะ			
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง			
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	การประเมิน (1)	การให้บริการ สาธารณะ (2)
ผลการประเมิน (%)			
1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	4431	4431
2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	3361	3361
3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางจราจรทางบกในเขต อบต. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	9	9
4. จำนวนครั้งที่ อบต. ดำเนินการจัดกิจกรรมในการณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	2
5. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	52	52
6. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธาร สาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ทำนน้ำหรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	5	5
7. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-
8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-
9. ร้อยละของจำนวนระบบประปาหมู่บ้านที่อยู่ในพื้นที่ อบต. ที่บริหารโดย อบต. และรวมถึงที่บริหารโดยคณะกรรมการบริหารกิจการประปา ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	1	1
10. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.	1	1	1
11. จำนวนผังเมืองที่ อบต. ได้มีการจัดทำโดย อบต. ดำเนินการเอง หรือ อบต. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-
12. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดย อบต. ดำเนิน	1	1	-

2. ด้านการผังเมือง

ไม่ได้ดำเนินการ
ในปีงบประมาณ
พ.ศ.
ไม่ได้ดำเนินการ
ในปีงบประมาณ
พ.ศ.

การเอง หรือ อบต. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง

13. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน ให้เป็นไปตามผังเมือง โดย อบต. ดำเนินการเอง หรือ อบต. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการ และผังเมือง

14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับฟังความคิดเห็นต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ่อมไฟฟ้า การซ่อมผนังเหล็ก แผ่นดินไหว โดย อบต. ดำเนินการเอง หรือ อบต. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง

15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำปรึกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดย อบต. ดำเนินการเอง หรือ อบต. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง

16. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผล การเปลี่ยนแปลงสภาพการณและสิ่งแวดล้อมการใช้บังคับผังเมือง โดย อบต. ดำเนินการเอง หรือ อบต. ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง

17. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของ อบต.

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต 3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรึกษา บัญชีสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก อบต.

19. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง

20. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. จัดขึ้น

21. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ

22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ

23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ อบต. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก อบต. และได้รับการช่วยเหลือจาก อบต. อบต. ประสานงาน ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์หรือฟื้นฟู หรือสงเคราะห์และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา

24. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ อบต. ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก

1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
90	60	60	100	สูงกว่าเป้าหมาย
2	2	2	100	เท่ากับเป้าหมาย
60	30	30	100	สูงกว่าเป้าหมาย
2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
80	51	51	100	สูงกว่าเป้าหมาย
100	202	202	100	เท่ากับเป้าหมาย

อบต. และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือ
ประสานหน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องให้
ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยในการดำรง
ชีพ

25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนิน การในส่งเสริม มืองถิ่น วัฒนธรรม เมืองกับโรคประจําถิ่น การแพร่ระบาดของโรค ติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่โรคไม่ ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับ ประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
26. ร้อยละของจำนวนสตรีในพื้นที่ อบต. ที่ได้รับ การสำรวจ ซึ่งทะเลาะวิวาท และฉีกฉีกป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า หรือทานยาตามโครงการป้องกัน โรคติดต่อ คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่ อบต. ดำเนินการเอง หรือ ร่วมดำเนินการกับส่วน ราชการ	100	830	830	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
27. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนิน การเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการ ตรวจสุขภาพอนามัย หรือสถานประกอบการ อาหารในพื้นที่	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
28. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ด้าน สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต ของ อบต.	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
29. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
30. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียน ประถมศึกษาในสังกัด อบต. รวมถึงเด็กนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุนหรือ จัดหาทุนให้ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	239	239	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
31. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียน ประถมศึกษา ในสังกัด อบต. รวมถึงเด็กนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุน หรือจัดหาทุนให้ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทาง โภชนาการครบถ้วน	100	239	239	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
32. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการ เงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบต.	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนิน การ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบต. รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุนหรือจัดหาทุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
34. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนิน การ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะ คอมพิวเตอร์ หรือการเรียนรู้ทางโลกดิจิทัล ให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อบต. รวมถึงนักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุน หรือจัดหาทุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
35. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนิน การ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอน ภาษาต่างประเทศให้แก่เด็กนักเรียน ในโรงเรียนใน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา
ด้านที่ 4 การศึกษา

สังกัดของ อบต.รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ อบต. ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน					
1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของ อบต.					
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต	
2	4135	75	1.81	การพัฒนาในอนาคต	
100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ	
2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
100	45	45	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย	
1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.	
90	9	9	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย	
2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.	

46. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
47. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
48. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับบริการสุขภาพ หรือแนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่สำนักงาน อบต. โดยตรง หรือให้คำแนะนำด้านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
49. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพการท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบต.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
50. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการลงมือประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
51. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ อบต. ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	150	150	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
52. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบต. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	95	4.98	4.98	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
53. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า หรือการขยายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำนาล้น	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากไฟไหม้ในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟป่า	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
55. จำนวนครั้งที่ อบต. จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
56. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
58. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบต.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
59. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบต. ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรือรักษาศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	12	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

60. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในห้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ อบต. ดำเนินการหรือ ให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.
61. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน ของ อบต.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.



๖. ส่วนงานและหน่วยงานที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของโครงการประเมินผล ส่วนกลางเป็นส่วนกลางทั้งหมด :-

== 5500000000 ==

